

## PELATIHAN MANAJEMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN RSIA HIKMAH SAWI

Enggal Sari Maduratna\*<sup>1</sup>, Nailufar Firdaus<sup>2</sup>, WD Yuni M.USA<sup>3</sup>, Lina Syaifilah<sup>4</sup>,  
Nurul Komariyah<sup>5</sup>, Siti Laila Nurjanah<sup>6</sup>, Rofiatul Laili<sup>7</sup>

<sup>1,2,3,4,5,6,7</sup> Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Ngudia Husada Madura

Program Studi Administrasi Kesehatan

\*e-mail: [nabilaara070@gmail.com](mailto:nabilaara070@gmail.com)

### Abstract

RSIA Hikmah has a minimum number of human resources so there are several personnel with more than one workload. The division of workload is based on Presidential Regulation no. 77 of 2015 about guidelines for hospital organization. The community service team chose a theme on community service regarding Organizational Management Training due to incompatibility in the number of human resources with the needs of Hikmah Sawi RSIA management implementation. The methods used are pre test, post test and simulation with providing material about organizational management.

Results of the post test scores on the average position overview item are 70, job description items are 50 and job requirements items are 50. While the post test scores after giving the material average on job overview items are 85, job description items are 80 and job requirements are 80. The difference of each item are job overview items 15, job descriptions 25 and job requirements 25. This shows a pretty good improvement on all three items, particularly on the simulation results of preparing organizational structure.

Participants enthusiasm for the knowledge of preparing organizational structures and submitted job description is a basic requirement for the new organizational structure improvement, to be more effective in achieving the vision and mission of RSIA Hikmah Sawi.

**Keywords:** management, organization, employees

### Abstrak

RSIA Hikmah memiliki jumlah sumber daya manusia yang masih minim sehingga ada beberapa personal dengan beban kerja lebih dari satu. Pembagian beban kerja berdasarkan pada Peraturan Presiden No. 77 tahun 2015 yakni tentang pedoman organisasi rumah sakit. Tim pengmas memilih tema pengabdian masyarakat tentang Pelatihan Manajemen Organisasi disebabkan karena ketidak sesuai jumlah sumber daya manusia dengan kebutuhan pada pelaksanaan manajemen RSIA Hikmah Sawi. Metode yang digunakan yakni pre test, post test dan simulasi serta pemberian materi tentang manajemen organisasi.

Hasil dari nilai post test pada item ikhtisar rata-rata jabatan 70, item uraian tugas 50 dan item syarat jabatan 50. Sedangkan nilai post test setelah pemberian materi rata-rata pada item ikhtisar jabatann 85, item uraian tugas 80 dan syarat jabatan 80. Selisih dari masing-masing item adalah item ikhtisar jabatan 15, uraian tugas 25 dan syarat jabatan 25. Hal ini menunjukkan peningkatan cukup baik pada ketiga item terutama pada hasil simulasi penyusunan struktur organisasi.

Antusias para peserta terhadap ilmu penyusunan struktur organisasi dan job discription yang disampaikan merupakan kebutuhan dasar untuk perbaikan struktur organisasi yang baru, dengan harapan lebih efektif dalam mencapai visi misi RSIA Hikmah Sawi.

**Kata kunci:** manajemen, organisasi, karyawan

## I. PENDAHULUAN

Organisasi merupakan unit yang terbentuk dengan sengaja untuk jangka waktu yang lama, beranggotakan dua ataupun lebih untuk menjalin kerjasama dan terorganisir, serta memiliki pola kerja yang terstruktur guna dapat mencapai sebuah tujuan secara bersama-sama. Proses mencapai sebuah tujuan dalam organisasi sering kita kenal dengan manajemen (Aftori & Saguni, 2021).

Manajemen adalah proses seseorang mengendalikan segala sesuatu yang dilakukan individu atau kelompok. Pengelolaan harus dilakukan sedemikian rupa sehingga tujuan individu atau kelompok tersebut tercapai dengan bekerja sama dengan sumber daya yang tersedia (Mojopahit & Sidoarjo, 2021).

Menurut (Simamarta, 2020) salah satu sumber daya yang dibutuhkan dalam manajemen adalah sumber daya manusia, dimana sumber daya manusia dalam organisasi kita sebut dengan karyawan. Karyawan adalah setiap individu yang menyediakan jasa baik dalam bentuk pikiran maupun tenaga yang mendapatkan balas jasa ataupun kompensasi yang besarnya dengan ketentuan yang ada. Menurut Nurlia (2019), perubahan struktur organisasi merupakan reaksi terhadap berbagai tekanan internal dan eksternal. Salah satu tuntutan masyarakat saat ini adalah efisiensi administrasi publik dalam pelaksanaan tugas pelayanan publik melalui penataan struktur organisasi yang lebih rasional dan efisien. Hal yang sama juga disampaikan oleh Fianda (2014), dimensi struktur organisasi yang terdiri dari variabel kompleksitas, formalisasi, sentralisasi, secara bersama-sama mempengaruhi efektivitas organisasi. Struktur organisasi menjelaskan pembagian kekuasaan dan tanggung jawab serta hubungan vertikal dan horizontal organisasi dalam operasinya. Upaya yang dapat dilakukan dalam manajemen organisasi salah satunya adalah dengan membuat struktur organisasi yang dilengkapi dengan jobdiskripsi masing-masing unit. Kepastian dan kejelasan dalam jobdiskripsi ini membantu manajemen dalam proses pelaksanaan dan pencapaian tujuan organisasi.

Struktur organisasi adalah hubungan kerja sama dari beberapa fungsi dalam suatu instansi yang menggambarkan tugas-tugas tertentu untuk menciptakan hubungan kerja sama yang efisien, efektif untuk kebutuhan manajemen yang baik. Beberapa fungsi/penggunaan struktur dalam suatu organisasi:

1. Kejelasan Tanggung Jawab
2. Kejelasan Posisi/ kedudukan
3. Kejelasan tentang jalur hubungan
4. Kejelasan uraian tugas (Damara & Rahmatiq, 2020).

Setiap instansi memiliki struktur organisasi yang berbeda, seperti halnya RSIA Hikmah Sawi yang dipimpin oleh Direktur Utama dan serta dibantu oleh seorang Obygn yang juga ditunjuk untuk membawahi RSIA. Struktur organisasi RSIA Hikmah Sawi dirancang dengan mempertimbangkan pengelolaan misi utama RSIA sebagai salah satu pelayanan kesehatan masyarakat. Struktur organisasi ini harus disertai dengan pernyataan dan spesifikasi peran dan tanggung jawab masing-masing unit.

Berdasarkan hasil studi pendahuluan yang dilakukan, RSIA Hikmah Sawi memiliki jumlah sumber daya manusia yang tidak sesuai dengan porsi komposisi dari manajemen dan pelayanan rumah sakit. Dimana minimal rumah sakit sendiri memiliki dokter baik umum maupun spesialis, perawat dan bidan, laboran analis, apoteker, administrative, penjamin mutu, bagian umum dan bagian keuangan.

Struktur organisasi berdasarkan Peraturan Presiden No. 77 tahun 2015 terdiri dari Direktur/kepala rumah sakit, unsur penunjang medis, unsur pelayanan medis, unsur keperawatan, unsur administrasi umum dan keuangan, komite medis, satuan pemeriksa internal dan dewan pengawas rumah sakit. Hal ini yang belum terpenuhi secara menyeluruh oleh RSIA Hikmah Sawi, sehingga tim program studi Administrasi Kesehatan STIKes Ngudia Husada Madura berinisiatif memberikan pengabdian masyarakat tentang manajemen organisasi pada karyawan RSIA Hikmah Sawi.

Artikel ini merupakan dari hasil kegiatan pengabdian yang merupakan hilirisasi dari hasil penelitian dengan judul penelitian yaitu “Pengaruh Etika Kerja, Iklim Organisasi dan Keadilan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Puri Bunda Denpasar”

## 2. METODE

### a) Pelatihan manajemen organisasi

1. Deskripsi : Pemberian pengetahuan dan keterampilan mengenai konsep dasar manajemen organisasi. Sebelum pelatihan dimulai, karyawan diberi soal pre test mengenai manajemen organisasi dengan focus pada penyusunan struktur organisasi dan penjabaran discription.
2. Tujuan : Meningkatkan pengetahuan mengenai pengelolaan manajemen organisasi khususnya pada penyusunan struktur organisasi dan job discription.
3. Sasaran : Karyawan RSIA Hikmah Sawi
4. Kegiatan : Penyampaian materi tentang manajemen organisasi, unsur visi-misi, strategi POAC, analisis SWOT, program, tipe organisasi yang baik, struktur organisasi, dan job discription.

### b) Simulasi penyusunan struktur organisasi dan job description

1. Deskripsi : Aplikasi manajemen organisasi khusus pada penyusunan struktur organisasi dan job discription.
2. Tujuan : Meningkatkan kemampuan dalam menganalisa sumber daya manusia untuk dapat melaksanakan manajemen secara efektif dan efisien.
3. Sasaran : Karyawan RSIA Hikmah Sawi
4. Kegiatan : Simulasi pembuatan struktur organisasi beserta dengan job discriptionnya.
5. Indikator : - Karyawan mampu melakukan analisa kemampuan individu  
- Karyawan mampu melakukan analisa kebutuhan tugas individu  
- Karyawan mampu membuat struktur organisasi dan job discription

## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan dari kegiatan pengabdian masyarakat yang telah dilakukan pada Karyawan RSIA Hikmah Sawi, Jum'at, 20 Januari 2023. Didapatkan hasil sebagai berikut :

- a) Pelatihan Manajemen Organisasi pada karyawan RSIA Hikmah Sawi di ikuti oleh 35 karyawan yang mana 8 dari 35 karyawan merupakan bagian dari manajemen RSIA Hikmah Sawi.

1. Pre test

Dari 3 sub pokok bahasan soal, meliputi Ikhtisar jabatan, uraian tugas dan syarat jabatan rata-rata karyawan RSIA Hikmah Sawimenjawab 45% kurang tepat pada materi uraian tugas dan syarat jabatan.

2. Penyampaian materi

Materi yang disampaikan antara lain :

- a. Manajemen organisasi,
- b. Unsur visi-misi,
- c. Strategi POAC,
- d. Analisis SWOT,
- e. Program,
- f. Tipe organisasi yang baik,
- g. Struktur organisasi, dan
- h. Job discription.

3. Post test

Hasil yang didapat dari post test pada pemahaman manajemen organisasi terlebih terkait pada 3 sub pokok bahasan yaitu 85%.

b) Aplikasi penyusunan struktur organisasi dan job discriptionsnya.

Pelatihan berjalan lancar dengan dihadiri oleh 35 karyawan beserta dengan Direktur RSIA Hikmah Sawi. Karyawan mampu melakukan analisa kemampuan, analisa kebutuhan tugas dan Menyusun struktur organisasi beserta dengan penjabaran dari masing-masing job discriptionsnya.



Gambar 1. Kegiatan: Penyampaian materi



Gambar2.Kegiatan: Praktek penyusunan struktur organisasi dan job discription

## PEMBAHASAN

Karyawan menjadi modal penting perusahaan yang dapat mencapai tujuan perusahaan. Oleh karena itu, karyawan harus mampu bekerja secara produktif dan serta bekerja profesional, baik bekerja secara individu maupun bekerja secara kelompok, untuk mencapai tujuan perusahaan. Upaya yang dapat dilakukan dalam manajemen organisasi salah satunya yaitu dengan membuat struktur organisasi yang dilengkapi dengan jobdiskripsi masing-masing unit. Kepastian dan kejelasan dalam jobdiskripsi ini membantu manajemen dalam proses pelaksanaan dan pencapaian tujuan organisasi.

Struktur organisasi adalah hubungan kerja sama dari beberapa fungsi dalam suatu instansi yang menggambarkan tugas-tugas tertentu untuk menciptakan hubungan kerja sama yang efisien, efektif untuk kebutuhan manajemen yang baik. Beberapa fungsi/penggunaan struktur dalam suatu organisasi yaitu Kejelasan Tanggung Jawab, Kejelasan Posisi/ kedudukan, Kejelasan tentang jalur hubungan, dan serta Kejelasan uraian tugas (Damara & Rahmatiq, 2020).

Hasil dari pengabdian masyarakat pada karyawan RSIA Hikmah Sawi menunjukkan bahwa karyawan RSIA Hikmah Sawi pada dasarnya sangat paham dan mengeti tentang organisasi, manajemen, struktur organisasi dan jobdiscribsinya. Hanya saja keterbatasan pada sumber daya manusia yang dimiliki mempengaruhi optimalisasi dalam efisiensi dan efektifitas pelaksanaan manajemen.

Uraian tugas dan syarat jabatan merupakan hal dasar yang perlu dipersiapkan dalam penyusunan struktur organisasi dan penjabaran job diskripsi jabatan. Hal ini masih belum maksimal dipahami oleh karyawan RSIA Hikmah Sawi terlebih pada bagaian manajemen itu sendiri.

Struktur organisasi yang dimiliki juga belum sesuai dengan Peraturan Presiden No. 77 tahun 2015, dimana pada struktur organisasi RS/ rumah sakit minimal terdapat beberapa unsur



diantaranya adalah direktur/kepala rumah sakit, unsur keperawatan, unsur pelayanan medis, unsur penunjang medis, unsur administrasi umum dan keuangan, komite medis, satuan pemeriksaan internal serta dewan pengawas rumah sakit.

Menurut Nurlia (2019), perubahan struktur organisasi merupakan respon dari berbagai tekanan internal dan eksternal. Salah satu tuntutan masyarakat saat ini adalah efisiensi administrasi publik dalam pelaksanaan tugas publik melalui struktur organisasi yang lebih rasional dan efisien. Hal yang sama juga disampaikan oleh Fianda (2014), dimensi struktur organisasi yang terdiri dari variabel kompleksitas, formalisasi, sentralisasi, secara bersama-sama mempengaruhi efektivitas organisasi. Struktur organisasi menggambarkan pembagian kekuasaan dan tanggung jawab, serta hubungan vertikal dan horizontal organisasi dalam operasinya.

### Tabel dan Gambar



Gambar 3. Pembagian Kelompok dan Soal Pre test

## 4. KESIMPULAN

1. Kegiatan pelatihan manajemen organisasi karyawan RSIA Hikmah Sawi diikuti oleh 35 karyawan termasuk bagian manajemen.
2. Hasil rata-rata dari nilai pada kegiatan pre test uraian tugas dan syarat jabatan 45% kurang benar dan pada hasil nilai rata-rata pada post test uraian tugas dan syarat jabatan 85% sangat baik.
3. Karyawan RSIA Hikmah Sawi sangat antusias dalam pelatihan manajemen organisasi yang diadakan oleh STIKes Ngudia Husada Madura, hal ini terbukti dengan banyaknya pernyataan dan diskusi terkait dengan penyusunan struktur organisasi RSIA Hikmah Sawi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aftori, R., & Saguni, F. (2021). *MANAJEMEN KONFLIK DALAM ORGANISASI PENDIDIKAN PERSPKETIF STEPHEN P. ROBBINS*. <https://doi.org/https://doi.org/10.24239/ist.v9i1.843>
- Damara, D., & Rahmatiqā, C. (2020). ANALISIS BEBAN KERJA TENAGA AA REKAM MEDIS (STUDI KASUS RSIA MEDIKA SAINTIKA) THE ANALYSIS OF THE WORKLOAD OF THE PERSONNEL FILLING THE MEDICAL RECORD (CASE STUDY RSIA MEDIKA SAINTIKA). *Jurnal Kesehatan Medika Saintika*, 11. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.30633/jkms.v11i1.519>
- Gammahendra, Fianda, Djamhur Hamid, Muhammad Faisal Riza, (2014). PENGARUH STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS ORGANISASI (STUDI PADA PERSEPSI PEGAWAI TETAP KANTOR PERWAKILAN BANK INDONESIA KEDIRI). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* Vol. 7 No. 2. <https://media.neliti.com/media/publications/78826-ID-pengaruh-struktur-organisasi-terhadap-ef.pdf>
- Mojopahit, J., & Sidoarjo, B. (2021). *PENGANTAR MANAJEMEN PENULIS : LILIK INDAYANI DEWI ANDRIANI* Diterbitkan oleh Diterbitkan oleh UMSIDA PRESS. <https://doi.org/https://doi.org/10.21070/2018/978-602-5914-18-8>
- Nurlia, (2019) PENGARUH STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP PENGUKURAN KUALITAS PELAYANAN (PERBANDINGAN ANTARA EKSPEKTASI /HARAPAN DENGAN HASIL KERJA). *Jurnal Meraja*, Vol. 2, No. 2, <https://media.neliti.com/media/publications/284699-pengaruh-struktur-organisasi-terhadap-pe-1ea03fb3.pdf>
- Simamarta, R. N. (2020). *Job Stativication dan Work Engagement*. <http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/3067>
- Herlambang, Putu Gede., Ni Luh Putu Sri Mastrini., Ni Ketut Sukanti. (2022) PENGARUH ETIKA KERJA, IKLIM ORGANISASI DAN KEADILAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK (RSIA) PURI BUNDA DENPASAR. *Jurnal Manajemen Bisma*, Vol. 8, No. 3, <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/BISMA-JM/article/view/53020>